

Le virage digital de Deschacht

DESCHACHT
construction | projet | partenaire

Deschacht continue de s'affirmer comme un acteur innovant et à la pointe dans la digitalisation du secteur de la construction.

“ Le train de la digitalisation est en marche et offre de grandes opportunités à ceux qui montent à bord. Rejoindre ce mouvement permet de rester au cœur d'un monde toujours plus connecté et de profiter pleinement de ses avantages. »

Contexte & Profil de l'entreprise

Deschacht Plastic Belgium, entreprise familiale active depuis 40 ans, **propose des solutions d'égouttage et gestion des eaux, de toiture, façade et isolation ainsi que de l'engineering et des conseils**. Présente dans 11 villes belges, elle prévoit d'ouvrir 2 nouveaux dépôts en 2026 et s'impose comme un leader grâce à sa croissance continue.



© Deschacht



Objectifs

- Répondre à une demande croissante de solutions techniques, pratiques et accessibles.
- Optimiser l'efficacité opérationnelle et améliorer la satisfaction client via la digitalisation.

Projet de transformation numérique

- Lancement d'un **webshop B2B** performant.
- Intégration avec les **ERP clients** pour une gestion de commande fluide.
- Investissement dans une **bibliothèque BIM** et des **optimisations AutoCAD** pour mieux servir les clients.

Résultats obtenus

- ✓ **Performances économiques** : le webshop génère 11% du CA annuel.
- ✓ **Gain de productivité** : 20 à 30 minutes gagnées par commande.
- ✓ **Satisfaction client** : flexibilité et personnalisation qui distinguent Deschacht.

Les prochaines étapes

- Amélioration du webshop avec des **fonctionnalités avancées**, dont l'intégration des ERP des clients.
- Renforcement de la présence numérique via les **réseaux sociaux** et le **cross-channel** pour promouvoir les produits et partager des retours d'expérience.

ET SI...

... c'était à refaire ?

- + Optimiser l'interface utilisateur, avec une attention particulière pour les clients moins familiers avec la technologie.
- + Investir tôt dans des outils numériques adaptés et offrir un accompagnement personnalisé aux clients.



Découvrez d'autres projets inspirants :

